



FiberPhone
Next Level Telecommunication

Fiberworks kombiniert die besten Eigenschaften:

- Performance und Stabilität eines Linux Betriebssystems
- Marktführende Leistungsfähigkeit von Asterisk®
- Ausgewählte Standard PC- und Server Hardware mit eigener Treiberentwicklung
- Fiberworks® Middleware und SQL Datenbank mit GUI zur einfachen und komfortablen Administration mittels Web-Browser

*Asterisk is a Trademark of Digium

Komplettlösung Hardware, Software und Dienstleistung als „Rundum Sorglos“ Packet

- **Maximale Performance und Stabilität**
sichere 50 gleichzeitigen Gesprächen für SMB Anlagen
dokumentiert stabil selbst mit 5000 gleichzeitigen Anrufen
- **Hochverfügbarkeit durch „Colt Standby“ und Cluster Lösungen**
- **Alle Konfigurationsdaten auf einem externen Memory-Stick**
- **SQL basierende leistungsfähige AJAX GUI**
- **GUI und Command Line gleichzeitig nutzbar**
- **User Portal zur einfache Konfiguration der Nebenstellen**
- **Preiswerte Komplettlösung – keine Lizenzkosten**

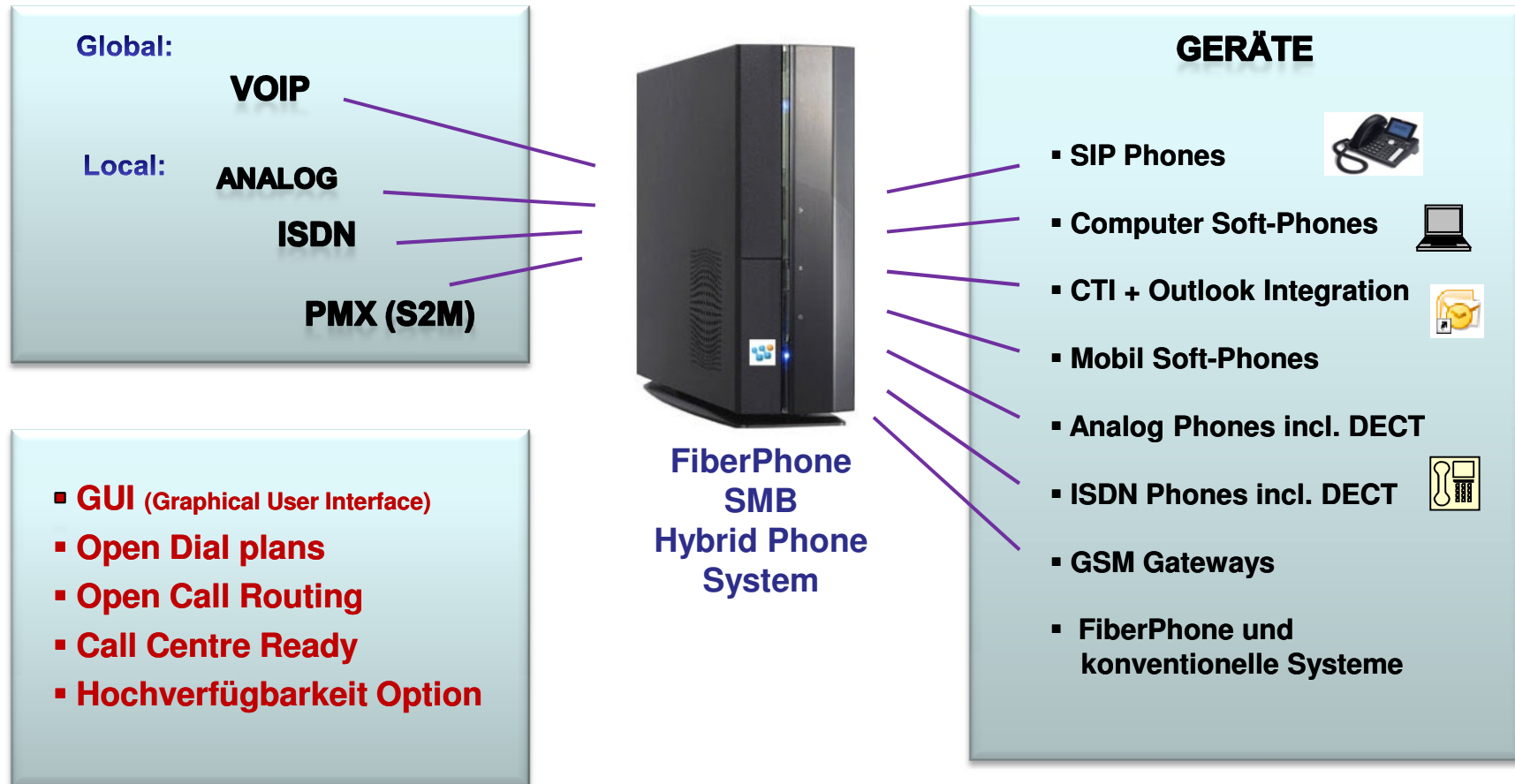
Vorteile FiberPhone Lösungsansatz (2)

- Offene Plattform – Telefonie als Web-Service - nahezu in jede Anwendung integrierbar
- Auch als Gateway oder Mischbetrieb mit konventionellen Telefonanlagen einsetzbar
- Enterprise Funktionalitäten durch Fiberworks Software: Module für LDAP, ADS, Exchange, Domino, CallCenter, CTI optional verfügbar
- Optimiert für SNOM und AASTRA Endgeräte
- Remote (After Installation) Support
- Remote Backup und Softwarewartung

Vorteile FiberPhone Lösungsansatz (3)

- **Leistungsfähige SLA mittels Remote Wartung garantieren minimale Wartungskosten**
- **Höchste Customization durch eigene Softwareentwicklung nach Kundenvorgabe (sogar über Wartungsvertrag möglich)**
- **Zukunftssicher durch Softwareupdate**
- **Keine Abhängigkeit von Fiberworks durch die Verwendung von Standard-Technologien wie Linux, Asterisk Open Source und SQL**
- **Günstige Leasingkonditionen über unseren Leasingpartner (z.B. 2,4% vom Projektpreis monatlich - 60 Monate Laufzeit – ohne Anzahlung)**

FiberPhone – Next level Telecommunication



7 FiberPhone über verschiedene Standorte

Location A



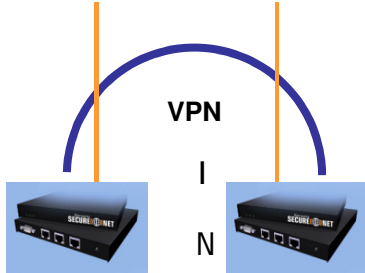
- Devices:**
- SIP (Snom, etc.)
 - ISDN
 - Analog
 - DECT
 - Soft phones
 - GSM-Gateways

voip01



- Call routing examples:**
- Local calls (A/B) over the local phone networks
 - Internal calls to location B over internal extensions
 - External calls to location B over voip02 using local trunks to connect to the local (B) phone network (via analog, isdn etc.)
 - International calls over Fiberworks VOIP Business Service
- Advantages:**
- Best quality for low price (pay only local rates)
 - One local phone number, world wide reachable / useable (without roaming costs)

- Connectivity:**
- until 16x analog
 - ISDN: 1, 4 or 8x S0
 - PMX up to 60 channels
 - Hybrid phone system
 - Usable also as VoIP Gateway



Location B



- Call routing examples:**
- Local calls (A/B) over the local phone networks
 - Internal calls to locationA over internal extensions
 - External calls to location A over voip01 using local trunks to connect to the local (A) phone network
 - International calls over Fiberworks VOIP Business Service

voip02



- Connectivity:**
- until 16x analog
 - ISDN: 1, 4 or 8x S0
 - PMX up to 60 channels
 - Hybrid phone system
 - Usable also as VoIP Gateway



Optional:
• Connectivity to other phone systems

- **Power over Ethernet**

Fiberworks empfiehlt die Verwendung von getrennten Ethernet Switches und den zumindest sporadischen Einsatz von PoE. Es ist empfehlenswert, dass selbst bei Stromausfall, zumindest etagenweise einige Endgeräte weiterhin funktionstüchtig bleiben.
- **Automatische Provisionierung**

Alle von Fiberworks native unterstützen Endgeräte können zentral provisioniert werden. Dies bedeutet einen minimalen administrativen Aufwand zur Installation und Betrieb. Alle neuen Endgeräte werden, sofern diese über Fiberworks bezogen werden vorkonfiguriert und mit Barcode gekennzeichnet ausgeliefert. Sobald das Telefon an das IP Netz angeschlossen wird, bezieht es alle notwendigen Einstellung, inklusive aktuelle Firmware, Rechten, Rufnummer, Telefonbuch, Tastenbelegung, Kurzwahlen etc. Bei häufigen Arbeitsplatzwechseln oder/und Umzügen ist dies eine enorme Erleichterung, da die Telefone einfach mit umgezogen werden oder die Konfigurationsdaten einfach per „Drag and Drop“ im Zentralen Management umzuziehen sind.

FiberPhone Endgeräte

- **SNOM Endgeräte**

Für SNOM Endgeräte bietet Fiberworks über eine eigene Portalseite pro Endgerät auch den Nutzern die Möglichkeit die häufigsten genutzten Funktionen einfach und intuitiv zu konfigurieren und zu verwalten.

Weiterhin ist das Display der Geräte frei konfigurierbar. Hier können eigene Logos, aktuelle Daten oder andere Informationen eingebracht werden.

Alle Displayanzeigen der Endgeräte lassen sich auch über unser FiberPhone Software zentral auslesen und in der GUI anzeigen. Dies ist bei Support-Fällen oder Training besonders hilfreich.

SNOM 370,820 + 870 Endgeräte können mit einem von uns entwickelter VPN Firmware ausgestattet werden. Dies gestattet eine einfache und effiziente Möglichkeit der verschlüsselten Datenübertragung von Endgerät zur Telefonanlage, die auch zur Nutzung über das Internet bestens geeignet ist.

Fiberworks empfiehlt SNOM.



DECT over SIP

Als tragbare Endgeräte empfiehlt Fiberworks AASTRA und Kirk. Beide Hersteller bieten hoch professionelle SIP basierende DECT Lösungen mit vollen Anlagenfunktionalitäten, die sich so nahtlos in ein Gesamtkonzept integrieren lassen.



Mittels Basisstationen und Repeatern lassen nahezu beliebig große Funkzellen aufbauen die selbst unter schwierigsten Bedingungen noch eine sichere und zuverlässige Kommunikation gewährleisten. Beim Wechsel einer Zelle gehen natürlich auch aktive Gespräche nicht verloren.

Weiterhin sind folgende Funktionalitäten vorhanden:

- Volle Anlagenfunktionen inklusive Makeln, Hold, Konferenzen etc.
- Zentrales Telefonbuch und Kurzwahlen inklusive LDAP Anbindung
- Zentrale Provisionierung (inklusive Firmwareupdates) über FiberPhone Server

Anschlüsse

- bis 1 S2M-Port (PMX)
- 1, 2, 4 oder 8 S₀-Ports
- 1 bis 16 analoge Ports
- 1x GBit Ethernet
- 1x Tastatur/Display für Service

Endgeräte anschließbar

- IP Telefone
- Analoge Telefone
- ISDN Telefone / Telefonanlagen
- DECT Telefone/Stationen
- Analoge / ISDN Telefaxgeräte
- Fax-Server

Benutzerverwaltung

- Weboberfläche für gängige Browser
- Nebenstelle einrichten, ändern, löschen
- Rufgruppen (inkl. dyn. Gruppen)
- Telefone (SNOM) zentral verwalten
- Hotline-Verwaltung
- Integrierter Commandline Zugriff
- Systemstatus, Netzwerk
- Wartung (zentrale Softwarepflege etc.)
- Sammelrufgruppen (Call-Queues)
- Passwortschutz

Benutzer Portal

- Benutzereinstellung für Nebenstelle wie:
- Umleitungen, Weiterleitungen

Telefonanlagen Merkmale

- Konferenz
- Makeln (Halten), Anklopfen
- Rufnummerübermittlung oder wahlweise Unterdrückung bzw. Anzeige der Zentrale
- Parken (auch Warteschlange mit Ansage)
- CLIP Rufnummeranzeige auch auf analogen Telefonen
- Besetzt-Ton bei Besetzt
- Sammelrufgruppen
- Multicall
- Anrufschutz (Do not disturb DND)
- Pick-UP (Rufübernahme)
- Anrufweiterschaltung bei Besetzt (CFBS), bei nicht melden (CFNA), ständig (CFIM)
- Anrufweiterleitungen am Telefon, extern oder per Webbrowser einstellbar
- Kurzwahlpeicher
- Rufweiterschaltung intern/extern/VOIP
- Wahlunterstützung durch PC (Option TAPI) Anrufen aus Outlook
- Weiterverbinden intern/extern/VOIP
- Wartemusik
 - Ansagetexte speicherbar
 - beliebige MP3 Files nutzbar
 - keine Begrenzung der Anzahl
 - sequenziell oder random abspielbar

Voice Mailbox

- Voice Mailbox für jeden Teilnehmer
- Webbrowser Oberfläche zur Verwaltung
- Weiterleiten von Voice-Nachrichten per eMail
- Anhören und Löschen mit Webbrowser
- Abfragen intern/extern per Telefon

Management

- Systemstatus einsehen – Realtime Log
- Gesprächsdatenerfassung'
 - Rufnummer, Dauer, Nebenstelle
 - anonymisierbar
 - Zuordnung zu Nebenstellen und Übergabe an Buchhaltungssoftware (CSV Format)
- Least Cost Routing
 - Nutzung PSTN, ENUM, Internet
 - Update-Service für SIP Provider
 - auch LCR PSTN/ENUM/Internet
- Alle Config Dateien einsehen und editieren (nur für Experten)

Module:

- CTI (Dialer, Call Spooling) inklusive
- IVR – Interactive Voice Response inklusive
- LDAP/XML Telefonbuch - optional (Verfügbarkeit abhängig vom Endgerät)
- Pre- und Postpaid Module – optional
 - Türöffner Modul Siedel - optional

SCHWEIZ

Fiberworks Int. AG
Militärstrasse 17
CH-4410 Liestal / Basel

Tel: +41 (0) 615 112 105
Fax: +41 (0) 615 112 106
contact.ch@fiberworks.com

GERMANY

Fiberworks Int. AG
Mergenthalerallee 10-12
65760 Eschborn

Tel: +49 (0) 6196 202 110 80
Fax +49 (0) 6196 202 110 89
contact.de@fiberworks.com

EMIRATES

Fiberworks Middle East
712 Fairmont Tower
Sheikh Zayed Road
Dubai, UAE

Tel: +971(0) 4432 4107
Fax +971(0) 4432 4108
contact.uae@fiberworks.com